

Gestion du vestiaire

Lors des concerts, nous mettons à disposition un vestiaire pour que le public puisse se sentir à l'aise en déposant ses veste, sac, casque de vélo etc, pour le prix de 1 euro (gratuit pour les adhérent·es). Un ticket de vestiaire est remis à chaque personne, pour qu'il/elle puisse récupérer ses affaires rapidement à la fin du concert.

ÉTAPES :

- 1** Faire **régler** la somme de 1€ pour les non-adhérents (uniquement par espèce).
- 2** **Récupérer** les affaires à déposer sur le cintre.
- 3** **Donner** un ticket avec un numéro qui permettra d'identifier le vêtement.
- 4** **Accrocher** l'habit/sac et le ticket double sur le cintre.
- 5** Quand la personne veut récupérer ses affaires, **demander** son ticket avec le numéro.
- 6** **Chercher** le cintre avec le numéro correspondant sur le portant.
- 7** **Rendre** les affaires.

MISSIONS :

- Prendre soin des vêtements, sacs et autres affaires personnelles des spectateur·rices.
- Gérer l'attribution de ticket et mise sur portant.
- Gérer l'encaissement.

ASTUCE :

Suggérer aux personnes de prendre en photo leur ticket pour éviter les difficultés en cas de perte.

EN + :

Nous prêtons gratuitement des casques auditifs pour les enfants en l'échange d'une pièce d'identité en guise de caution, à rendre lorsque le casque revient au vestiaire.

Des bouchons d'oreille réutilisables sont également vendus au prix de 6€, il faudra donc procéder à l'encaissement de ce produit.

La mission de gestion du vestiaire vous permet d'être en lien avec le public et d'échanger avec lui pour connaître son retour sur les concerts.

Si vous avez des difficultés avec la station debout, ce poste vous permet de vous asseoir la majeure partie de la soirée !

HORAIRES :

Début de la mission 15 minutes avant l'ouverture des portes pour préparer votre prise de poste.

Fin de la mission lorsque le vestiaire est vide, généralement lors de la fermeture des portes au public, environ 1 heure après la fin du dernier concert.

Les horaires des concerts sont tous différents, vous pouvez retrouver ces informations lorsque vous recevez vos affectations de postes sur la plateforme bénévoles.

INFOS RECAP :

- **1 à 2 bénévoles** sur cette mission, accompagné·e(s) du SSIAP.
- Le vestiaire se trouve à l'**entrée de la salle** sur la gauche, en traversant le bureau de l'accueil. La billetterie est juste à côté.
- Les bénévoles peuvent arriver **1 heure avant** l'ouverture des portes s'il/elles souhaitent prendre le **repas** qui leur est offert.
- **2 tickets boissons** sont remis à chaque bénévole, utilisables au bar le soir même ou ultérieurement.

CONTACT :

Sandrine est la responsable des bénévoles, vous pouvez la contacter :
au 02 96 01 51 40 ou 06 41 05 15 71
ou par mail à benevoles@bonjour-minuit.fr