

Service au bar

Lieu de convivialité, le bar est un point central les soirs de concert. De nombreuses boissons sont proposées au public. Durant les événements, la demande peut être plus ou moins importante, c'est pourquoi plusieurs bénévoles occupent ce poste tout au long de la soirée. Il n'est pas obligatoire d'avoir eu des expériences antérieures pour faire le service au bar, l'équipe saura vous former !

ÉTAPES :

- 1 Le/la spectateur·rice vous donne sa **commande**.
- 2 Si nécessaire, vérifiez son **âge** (pas d'alcool aux personnes mineures).
Si vous devez fournir un gobelet, précisez qu'il y a une **consigne** de 1€ qui sera remboursée s'il/elle ne ramène pas le verre.
- 3 Taper la commande sur votre **terminal de commande**.
- 4 Faire **régler** avec le même terminal si paiement carte, sinon utiliser la caisse pour encaisser et rendre la monnaie.
- 5 **Préparer** la commande.
- 6 Quand une personne vient pour **rendre** son gobelet consigné, prendre le gobelet, taper la déconsigne sur votre pad et rendre 1€ en échange.
- 7 Donner un **éthylotest** si vous en recevez la demande.
- 8 Une demie heure avant la fermeture du bar, une première **cloche est sonnée** : c'est l'heure du dernier service.

MISSIONS :

- Service de boissons.
- Utilisation de la caisse.
- Utilisation du terminal de commande et de paiement.
- Gestion des gobelets (consignes, lavage...).
- Changement des fûts de bière.
- Tenir propre et rangé le comptoir et l'espace bar.

10

A l'heure de la fermeture, une deuxième cloche est sonnée : c'est l'heure pour le public de **quitter** la salle.

11

Après la fermeture, **nettoyer** et **ranger** le bar.

Une fois formé·e, voici ce que vous serez susceptible de manipuler :

- PAX (terminal individuel permettant la commande et le paiement en carte bancaire)
- Fût de bière
- Réassort des frigos
- Gobelets consignés
- Ethylotest

NB : nous donnons des éthylotests gratuitement aux personnes qui le demandent.

La mission du service au bar vous permet d'acquérir une expérience très enrichissante, et d'être constamment en relation avec le public. Cela permet aussi d'apprendre le métier de barman, utile pour les jobs étudiant par exemple. C'est une mission conviviale et tout un travail d'équipe, vous ne vous ennuierez jamais !

NB : Pour celles et ceux qui le souhaitent, des formations sur la prévention des risques liés à la consommation de produits addictifs sont organisées chaque année par l'ANPAA.

HORAIRES :

Début de la mission **15 minutes** avant l'ouverture des portes, pour préparer votre prise de poste.

Fin de la mission lorsque le bar est entièrement rangé et nettoyé.

INFOS RECAP :

- **2 à 4 bénévoles** sur cette mission, accompagné·es par une barmaid professionnelle.
- Le bar se trouve dans le **Club**, à côté du Patio.
- Les bénévoles peuvent arriver **1 heure avant** l'ouverture des portes s'ils souhaitent prendre le **repas** qui leur est offert.
- **2 tickets boissons** sont remis à chaque bénévole, utilisables au bar le soir même ou ultérieurement.

CONTACT :

Lucie est la responsable des bénévoles, vous pouvez la contacter :
au 02 96 01 51 40 ou 06 41 05 15 71
ou par mail à benevoles@bonjour-minuit.fr