

BONJOUR MINUIT

musiques actuelles à Saint-Brieuc

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Association Bonjour Minuit

Bonjour Minuit ▪ Scène de musiques actuelles de Saint-Brieuc et des Côtes d'Armor

PRÉAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie de Bonjour Minuit billetterie.bonjour-minuit.fr par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

BILLETTERIE

billetterie.bonjour-minuit.fr est le service de billetterie en ligne de l'association Bonjour Minuit, fourni par SoTicket, édité par la société coopérative SoCoop. Ce site internet permet de commander en temps réel des places pour les manifestations présentées à Bonjour Minuit. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

TARIFS PROPOSES SUR BILLETTERIE.BONJOUR-MINUIT.FR :

Le tarif « Adhésion ou abonnement » est exclusivement réservé aux adhérent·es de l'association Bonjour Minuit et à ses abonné·es.

Chaque acheteur·se se prévalant d'un tarif « Adhésion ou abonnement » devra être en mesure de présenter son justificatif d'adhésion ou d'abonnement personnel valide, avec son billet à l'entrée de Bonjour Minuit, le soir de la manifestation. Un billet à ce tarif est incessible et interdit à la revente.

Le tarif « Gratuit adhérent·es » est exclusivement réservé aux adhérent·es de l'association Bonjour Minuit. Chaque détenteur·rice d'un billet au tarif « Gratuit adhérent·es » devra être en mesure de présenter son justificatif d'adhésion valide, avec son billet à l'entrée de Bonjour Minuit, le soir de la manifestation. Un billet à ce tarif est incessible et interdit à la revente. Les adhérent·es peuvent utiliser ce tarif sur deux événements de leur choix, chaque année. Le tarif « Gratuit adhérent·es » est soumis à un quota de places limité, inférieur à la capacité de l'événement.

Le tarif « Etudiant·es » est exclusivement réservé aux étudiant·es post-bac, quel que soit le lieu d'étude. Chaque acheteur·se se prévalant d'un tarif « Etudiant·es » devra être en mesure de présenter une carte d'étudiant·e avec son billet, à l'entrée de Bonjour Minuit le soir de la manifestation. Un billet à ce tarif est incessible et interdit à la revente.

Le tarif « Réduit » est exclusivement réservé à toute personne de moins de 23 ans, ou étant adhérent·e à une autre structure mentionnée dans [la liste de la FEDELIMA](#). Chaque acheteur·se se prévalant d'un tarif « Réduit » devra être en mesure de présenter sa carte d'identité personnelle valide pour justifier de son âge ou sa carte d'adhésion à une structure adhérente de la FEDELIMA, avec son billet à l'entrée de Bonjour Minuit le soir de la manifestation. Un billet à ce tarif est incessible et interdit à la revente.

Le tarif « Mini » est exclusivement réservé à toute personne à la recherche d'un emploi ou bénéficiant d'un minimum social, tels que définis par le Ministère des Solidarités et de la Santé

([liste](#)). Chaque acheteur·se se prévalant d'un tarif « Mini » devra être en mesure de présenter un justificatif personnel valide à l'entrée de Bonjour Minuit le soir de la manifestation. Un billet à ce tarif est incessible et interdit à la revente.

Le tarif « Bonjour Voisin·e » est exclusivement réservé à toute personne résidant dans un rayon de 1.5km autour de Bonjour Minuit, soit [la liste des rues suivante](#). Chaque acheteur·se se prévalant d'un tarif « Bonjour Voisin·e » devra être en mesure de présenter son justificatif du même nom avec son billet, à l'entrée de Bonjour Minuit le soir de la manifestation. Un billet à ce tarif est incessible et interdit à la revente.

Le tarif « Prévente » est ouvert à toutes, dès l'ouverture des ventes de la manifestation jusqu'à l'ouverture des portes le soir de la manifestation.

Le tarif « Plein » est ouvert à toutes, il est disponible dès l'ouverture des portes le soir de la manifestation et jusqu'à la fin de celle-ci.

VENTE :

Les billets aux tarifs réduits « Adhésion ou abonnement », « Réduit », « Mini », « Etudiant·es », au tarif « Prévente » et au tarif « Plein » sont en vente sur billetterie.bonjour-minuit.fr et à l'accueil de Bonjour Minuit.

Les billets aux tarifs « Prévente » sont également en vente dans les réseaux nationaux et dans les points de vente locaux suivants :

- Ticketnet / Auchan / E. Leclerc / Cora / Cultura / 0 892 390 100 (0,34 € / min)
- Digitick / 0 892 700 840 (0,34 € / min)
- Fnac / Carrefour / Magasins U / Géant / Intermarché / 0 892 68 36 22 (0,34 € / min)

Les billets au tarif « Réduit » sont également en vente sur la plateforme Pass Culture, avec un quota limité.

L'achat de billets en prévente proposé sur le site de vente en ligne billetterie.bonjour-minuit.fr et à l'accueil de Bonjour Minuit est clôturé à l'ouverture des portes le soir de la manifestation. Sur les réseaux nationaux et dans les points de vente locaux, la vente est clôturée au plus tard 4 heures avant le début de la manifestation. Bonjour Minuit se réserve le droit de la clôturer plus tôt suivant l'évolution de ses ventes.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Cependant, les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

L'acheteur·se dispose de 20 minutes à partir de la sélection des places pour valider son achat. Au-delà de ce délai, les places sont remises en vente automatiquement. Sauf cas particulier, précisé lors de la vente, chaque transaction est limitée à 6 places par manifestation. Les billets sont édités dès la validation de la commande et conformément aux instructions de la structure organisatrice de la manifestation. La salle n'accepte aucune réservation. Les places ne sont garanties qu'à réception de leur règlement intégral.

L'acheteur·se est informé·e en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Pour tout achat sur le site de vente en ligne billetterie.bonjour-minuit.fr, les billets sont instantanément envoyés sous forme électronique, par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont soit imprimés par l'acheteur·se, soit téléchargés sur un

téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran. En conséquence, l'acheteur·se devra présenter, à l'entrée de Bonjour Minuit, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.

L'acheteur·se doit, lors de la validation de sa commande, vérifier le nom, la date et l'heure de la manifestation sélectionnée. La commande n'est définitivement confirmée qu'au moment de la validation du paiement et n'engage Bonjour Minuit qu'à réception de l'e-mail confirmant que celle-ci a bien été validée (confirmation envoyée uniquement pour les achats en ligne).

Si l'acheteur·se ne reçoit pas le récapitulatif de son achat par courrier électronique dans un délai de 24h, il doit s'adresser par mail à billetterie@bonjour-minuit.fr.

Pour tout achat dans un point de vente physique, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur·se.

PAIEMENT

Pour tout achat sur le site de vente en ligne billetterie.bonjour-minuit.fr, le seul mode de paiement disponible est la carte bancaire. Les cartes acceptées pour le paiement sont les suivantes : Carte Bleue / Visa / Eurocard / Mastercard.

En cas de problème avec le paiement, vérifiez la date de validité de votre carte et contrôlez que vous ne dépassez pas le plafond autorisé de votre carte.

Le site fait l'objet d'un système de sécurisation des paiements qui a été confié à la société Paygreen, prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne. Paygreen garantit la totale confidentialité des informations bancaires du client.

Pour tout achat à l'accueil de Bonjour Minuit, les modes de paiement acceptés sont la carte bancaire, les chèques, les espèces, les chèques Culture et chèques Vacances.

Pour tout achat dans un réseau national ou point de vente local, les modes de paiement sont de la responsabilité du point de vente. Sur la plateforme Pass Culture, seul le Pass Culture peut servir de règlement.

CONTRÔLE :

L'accès à la manifestation est soumis au contrôle de validité du billet. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom, l'adresse, la date et l'heure de la manifestation.

Chaque billet est muni d'un code-barres permettant l'accès à la manifestation à une seule personne. Le contrôle des billets est réalisé par des appareils lecteurs de codes-barres lors de l'accès à la manifestation pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur·se, les informations figurant sur le billet ainsi que le code-barres doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur·se devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Pour être valable, un billet ne doit pas avoir fait l'objet d'une opposition ou d'un impayé sur la carte bancaire utilisée pour la commande, auquel cas le code-barres serait désactivé. Lors des contrôles des billets aux tarifs « Adhésion ou abonnement », « Gratuit adhérent·es » « Etudiant·es », « Réduit » et « Mini », l'acheteur·se doit obligatoirement être muni du justificatif nécessaire et en cours de validité. En cas de non-validité du justificatif d'un tarif réduit, le billet est automatiquement transformé en tarif « Plein » et le·la détenteur·rice doit s'acquitter de la différence avant de pouvoir assister à la manifestation.

Suite au contrôle, le billet doit être conservé jusqu'à la fin de la manifestation.

Pour la sécurité de toutes, les spectateur·rices devront se soumettre à un contrôle de sécurité à l'entrée de Bonjour Minuit. L'accès à la salle pourra être refusé à toute personne refusant ce contrôle.

RAPPEL : Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol.

En vertu de la loi du 27 juin 1919, la revente des billets de Bonjour Minuit est interdite à un prix supérieur à leur prix d'achat initial (valeur faciale). Toute revente de billet à tarif réduit est interdite car ces billets sont nominatifs et associés au justificatif personnel et valide de l'acheteur.

Conformément à l'article L. 221-28, 12° du Code de la consommation, les billets de spectacle ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

FRAUDE : Il est interdit de reproduire, d'utiliser une copie, de dupliquer, de contrefaire un billet de quelque manière que ce soit, sous peine de poursuites pénales. De même, toute commande effectuée à l'aide d'un moyen de paiement illicite pour se procurer un billet entraînera des poursuites pénales et l'invalidité du billet.

RESPONSABILITÉ : L'acheteur·se demeure responsable de l'utilisation qui est faite du billet ; ainsi, en cas de perte, de vol ou de duplication d'un billet valide, seule la première personne détentrice pourra accéder à la manifestation. So Ticket et Bonjour Minuit déclinent toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet dans la mesure où ils ne les ont pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligence en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet.

Bonjour Minuit reste et demeure sous la seule responsabilité de l'association gestionnaire Bonjour Minuit. L'acquisition de ce billet emporte adhésion au règlement intérieur de Bonjour Minuit ([à consulter ici](#)).

IMAGE : Toute personne participant à une manifestation organisée à Bonjour Minuit consent, à titre gracieux, le droit de fixer son image et sa voix par le biais de la photographie ou de la vidéo et le droit de les utiliser sur tous les supports de communication, physiques ou digitaux, en relation avec Bonjour Minuit et/ou la promotion de ses activités, pour une durée de 10 ans automatiquement renouvelée en l'absence de refus notifié avec un préavis de trois mois, et sur le territoire de l'Union Européenne.

ANNULATIONS ET MODIFICATIONS : En cas d'annulation de la manifestation et en cas de changement d'artiste, de date ou d'adresse, l'acheteur·se peut demander le remboursement du billet jusqu'à deux heures avant l'ouverture des portes prévue. Si une manifestation devait être interrompue moins de 30 minutes après son début, la demande de remboursement doit être faite dans les 7 jours ouvrés suivants. Tout achat fait grâce au Pass Culture ou toute modification autre que celles citées plus haut, ne donne pas lieu à remboursement.

ACCES DES MINEUR·ES : Bonjour Minuit dispose d'une licence de débit de boisson de quatrième catégorie. De ce fait, les mineur·es de moins de 16 ans non accompagnés·es se verront refuser l'accès aux événements. Il est également possible que certains événements soient interdits à tous les mineur·es, dans ce cas l'information est mentionnée sur la page de l'événement des sites bonjour-minuit.fr et billetterie.bonjour-minuit.fr. Le refus d'accès d'un·e mineur·e ne justifie pas le remboursement du billet concerné.

ADHÉSION

Le justificatif d'adhésion donne accès au tarif « Adhésion ou abonnement » pour toutes les manifestations de Bonjour Minuit où il est disponible. Elle donne également accès à une série d'avantages détaillés sur la page <https://bonjour-minuit.fr/pratique/billetterie/>.

L'adhésion est valable un an de date à date et coûte 14 €. Une formule d'adhésion au tarif réduit de 5 € est exclusivement réservée aux moins de 23 ans, sur présentation d'un justificatif. Elle offre les mêmes avantages que l'adhésion au tarif plein.

Pour tout achat d'une carte d'adhésion sur le site de vente en ligne billetterie.bonjour-minuit.fr, un e-billet « badge » constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement. Ce badge sert de justificatif au contrôle du billet lors des événements.

L'adhésion est nominative, personnelle et incessible. Son achat n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Toute revente est interdite.

ABONNEMENT

Le justificatif d'abonnement donne accès au tarif « Adhésion ou abonnement » pour toutes les manifestations de Bonjour Minuit où il est disponible. Il donne également accès à d'autres avantages détaillés sur la page <https://bonjour-minuit.fr/pratique/billetterie/>.

L'abonnement est valable un an de date à date et coûte 10 €. Une formule d'abonnement au tarif réduit de 5 € est exclusivement réservée aux moins de 23 ans, sur présentation d'un justificatif. Elle offre les mêmes avantages que l'abonnement au tarif plein.

Pour tout achat d'un abonnement sur le site de vente en ligne billetterie.bonjour-minuit.fr, un e-billet « badge » constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement. Ce badge sert de justificatif au contrôle du billet lors des événements.

L'abonnement est nominatif, personnel et incessible. Son achat n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Toute revente est interdite.

CARTE « BONJOUR VOISIN·E »

La carte « Bonjour Voisin·e » donne accès au tarif « Bonjour Voisin·e » pour toutes les manifestations de Bonjour Minuit. Elle est exclusivement réservée à toute personne résidant dans un rayon de 1.5km autour de Bonjour Minuit, soit [la liste des rues suivante](#).

Elle est valable un an de date à date et elle est gratuite.

Pour toute obtention d'une carte « Bonjour Voisin·e » sur le site de vente en ligne *billetterie.bonjour-minuit.fr*, un e-billet « badge » constituant preuve d'obtention est automatiquement généré et envoyé par mail. Ce badge sert de justificatif au contrôle du billet lors des événements. L'éligibilité géographique de chaque souscription sera vérifiée par l'équipe de Bonjour Minuit. Si elle devait être remise en cause, la personne concernée sera notifiée par email et son badge désactivé.

La carte « Bonjour Voisin·e » est nominative, personnelle et incessible.

CARTE CADEAU BJM

La carte cadeau d'une valeur de 10€, 25€ ou 50€ est un moyen de paiement valable sur l'ensemble des événements organisés par Bonjour Minuit. Elle est valable 12 mois à partir de sa date d'achat. Pour tout achat d'une carte cadeau sur le site de vente en ligne *billetterie.bonjour-minuit.fr*, une carte dématérialisée constituant preuve d'achat est automatiquement générée et envoyée par mail après constat de son paiement.

Elle est utilisable sur le site *billetterie.bonjour-minuit.fr* ou à l'accueil de Bonjour Minuit, en une ou plusieurs fois, dans la limite de son montant. La carte reçue par mail présente un code d'utilisation à entrer nécessairement lors d'un achat sur le site de vente en ligne *billetterie.bonjour-minuit.fr* ou au guichet.

La carte cadeau n'est ni échangeable, ni remboursable.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Cliquez [ici](#) pour le consulter.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA BILLETTERIE

La politique de confidentialité complète de Bonjour Minuit est disponible [ici](#).

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur *billetterie.bonjour-minuit.fr* sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à l'association Bonjour Minuit de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations vous concernant. Celui-ci peut s'exercer par courrier à l'adresse suivante : Bonjour Minuit, place Nina Simone, 22000 Saint-Brieuc ou par mail : *communication@bonjour-minuit.fr*

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions en ligne, soit par un·e opérateur·rice de billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

ADHESION / ABONNEMENT / CARTE « BONJOUR VOISIN·E »

Lors de la création de votre souscription, vous donnez votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse postale, sexe, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre carte, obtenir des informations statistiques sur nos usager·es et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisé·es à créer d'adhésion, d'abonnement ou de carte Bonjour Voisin·e.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant aux coordonnées indiquées en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures : avec compte client ou achat rapide.

La création de compte vous permet de finaliser l'achat en créant un compte client réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création d'un compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisé·s à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant aux coordonnées indiquées en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un achat rapide. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimum, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

BILLETS NOMINATIFS

Les billets peuvent être nominatifs. Les identités ne sont pas contrôlées à l'entrée de l'événement et n'empêchent pas la revente ou la cession d'un billet (sous réserve du respect des conditions des tarifs réduits le cas échéant).

LISTE DE DIFFUSION

Notre plateforme de billetterie gère l'inscription aux listes de diffusion suivantes :

- « Newsletter publique » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts événements activités proposés par notre salle

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien vous permettant de vous désabonner à tout moment. Nos listes de diffusion sont gérées par le plugin Acymailing.

EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne
 - Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels
 - Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion
 - Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées
- Pour des opérations de contrôle de billets
 - En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos client-es et adhérent-es
 - Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
 - Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant aux coordonnées indiquées en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.
- Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme
 - Voir chapitre Gestion des cookies

DUREE DE CONSERVATION

L'obsolescence des données est fixée à 4 ans après la dernière utilisation du service (ici : achat d'un billet ou d'une carte). A ce terme, les données sont anonymisées puis archivées par la structure (sauf obligation légale de conserver la donnée personnelle), afin de servir uniquement à des fins statistiques.

La loi française nous oblige à conserver les justificatifs de billetterie pour une durée de 6 années après la vente d'un billet. Nous pouvons donc être amenés à repousser l'obsolescence par rapport au cadre initial de notre politique de gestion des données, afin de répondre à nos obligations légales.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES À CARACTERE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournies par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : Digitick, DispoBillet, Ticketmaster...

Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectuées à l'entrée de l'événement.

GESTION DES COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics. Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme.

La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site *billetterie.bonjour-minuit.fr* se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur-se des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN. Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets, des cartes de réduction et/ou des cartes cadeau.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie, adhésion, abonnement ou carte Bonjour Voisin·e et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers. L'acheteur-se dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en écrivant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

CONTACT

Pour toute information, suggestion ou réclamation, merci d'écrire à l'adresse suivante :

BONJOUR MINUIT

Place Nina Simone

22000 Saint-Brieuc

ou par courriel à l'adresse contact@bonjour-minuit.fr

Téléphone : 02 96 01 51 40

DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les ventes de billets et cartes d'adhérents effectuées sur le site billetterie.bonjour-minuit.fr sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LÉGALES

ASSOCIATION BONJOUR MINUIT

Place Nina Simone

22000 Saint-Brieuc

Directeur de la publication : François DEMARCHE, directeur

Editeur de la solution « SoTicket » - proposée par SoCoop

SARL SUPERSONIKS

15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site billetterie.bonjour-minuit.fr

Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)